

YERALDIN LOPEZ MARIN

Cédula de Ciudadanía: 1.024.529.755 de Bogotá
Edad: 29 años

Residencia: kr 91 No. 161B-30
Teléfono: 9275879
Celular: 3015660209
Correo: ps.yeraldinlopez@gmail.com



Perfil Profesional

Psicóloga con TP (registro en Rethus) y Trabajo Social (en espera de grado), con más de 9 años de experiencia laboral en diferentes áreas como la clínica y la educativa, en diversas actividades como interconsulta, manejo de pruebas, formulación, intervención y seguimiento de casos, manejo de información, análisis de datos y estudio de proyectos académicos con información estadística, creación de contenido virtual (diseño Instruccional), manejo '0de plataformas LMS y plataformas de relacionamiento de gestión con clientes (salesforce), formación y capacitación de grupos, elaboración y entrega de informes. Cuento con una amplia formación académica que me permite tener los conocimientos, capacidades y aptitudes necesarias para intervenir en las áreas que me sean asignadas, obteniendo un alto sentido de liderazgo, responsabilidad, honestidad y una gran capacidad para trabajar en equipo.

HABILIDADES PERSONALES

- Manejo de formulación de DX, intervención y seguimiento.
- Manejo de pruebas psicotécnicas, de inteligencia, de personalidad, entre otras
- Trabajo interdisciplinario (psicología – trabajo social)
- Capacitación y formación
- Manejo de plataformas Moodle.
- Diseño y creación de contenido virtual
- Organización y negociación.
- Manejo de Office.
- Escucha activa y búsqueda de alternativas.
- Redacción y síntesis.
- Excelente presentación personal.

Experiencia Académica:

UNIDAD DE SERVICIOS PSICOLOGICOS/ CONSULTA EXTERNA UCATOLICA

Psicología Clínica

Funciones:

- Atención de consulta de psicología clínica a los consultantes de la unidad de servicios Psicológicos.
- Aplicación de pruebas (personalidad, IQ, trastornos, etc).

- Remisión de pacientes a áreas interdisciplinarias.
- Preparación de talleres relacionados con duelo y cuidados del cuidador.
- Creación de contenido de grupos terapéuticos acerca de olvidos cotidianos y cuidado a pacientes con Alzheimer y Epilepsia.
- Preparación, formulación e intervención respecto a los casos de las consultas.
- Actualización de las guías que posee la unidad de servicios psicológicos con el fin de tener el insumo para los practicantes acerca del manejo y orientación en los casos con los diferentes trastornos.
- Grupos terapéuticos
- Actualización de las guías de psiquiatría que tiene actualmente la unidad de servicios psicológicos con base en el MHGAP.

Julio 2018 – junio 2019

AUXILIAR DE INVESTIGACION TRABAJO SOCIAL/Trabajo de grado-familia

Fundación Universitaria Monserrate

Investigación en dinámicas familiares emergentes

Funciones:

- Ayudar con la investigación desde los antecedentes, marco teórico y referentes
- Aplicar entrevistas y grupos focales
- Sistematizar información
- Análisis de resultados
- Redacción y corrección para publicación.

2019

CONSTRUCTORA GIRONA

Trabajadora social SST

Funciones:

- Diagnóstico de necesidades en personal de construcción
- Intervención desde el área personal y grupal
- Atención e intervención desde el área de SST

2020

FUNDACIÓN GERONTOLÓGICA LAS CANITAS

Trabajadora social

Funciones:

- Diagnóstico de necesidades en personas mayores
- Intervención desde el área personal y grupal en personas mayores
- Sistematización de la información
- Análisis de resultados

2019

SEMILLERO DE EVALUACION Y MEDICION/Psicometría

Universidad Católica de Colombia

Desarraigo, desplazamiento y educación superior

Funciones:

- Investigación y levantamiento de la información y referentes.
- Aplicación de herramientas
- presentación de la investigación como **ponente** en diferentes escenarios (usabana/Ucátolica).
- Análisis de resultados

2017-2019

AUXILIAR DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA CLINICA/Trabajo de grado

Universidad Católica de Colombia

Investigación en pruebas de efectividad de la terapia CORE

Funciones:

- Ayudar con la investigación desde los antecedentes, marco teórico y referentes
- Aplicar pruebas en pacientes y voluntarios
- Sistematizar información
- Análisis de resultados
- Redacción y corrección para publicación.

2018-2019

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)

Centro Especializado de Puente Aranda

CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES PARA MENORES INFRACTORES
BOGOTA.

Cargo: Auxiliar del Área de Trabajo Social y del Área Técnica en el Equipo de Recepción.

Funciones:

- Valoraciones sociales e interdisciplinarias, declaraciones bajo la gravedad de juramento.
- Entrevistas, reporte de evasiones Policía Nacional.
- Identificación y verificación de derechos, diligencias preliminares, actas de entrega, actas de compromiso y acompañamiento a traslados.

Abril 12 – Noviembre 11 de 2010

Experiencia Laboral

CLÍNICA DEL OCCIDENTE

Cargo: Psicóloga analista de formación/humanización

Funciones:

- Participar en la logística e implementación de los eventos y actividades de Bienestar y Humanización.
- Atención psicológica y acompañamiento para colaboradores de la Clínica.
- Definir el diagnóstico y el plan de desarrollo por competencias para cada nivel de la organización
- Responder por el diseño, desarrollo e implementación de los planes y proyectos estratégicos de formación con impacto en la transformación cultural, humanización, clima organizacional, planes de sucesión en conjunto con su jefe inmediato.

- Planificar y coordinar la ejecución del proceso de inducción general y corporativa siguiendo las políticas, procedimientos e instructivos establecidos por la clínica.
- Proponer y tramitar convenios con entidades educativas, tendientes a fortalecer competencias duras y blandas de los colaboradores.
- Diseñar actividades y programas de capacitación para las plataformas de e-learning disponibles para la organización.
- Implementar programas que fortalezcan la cultura organizacional, misión, visión y valores dentro de la organización.
- Elaborar, analizar y entregar quincenalmente a su jefe inmediato, el informe de avances y resultados de la gestión del proceso bajo su responsabilidad, para entregarlo a la gerencia de Gestión Humana.
- Participar con el equipo de Gestión Humana, en la ejecución, seguimiento y cierre de las opciones de mejora (OM) generadas de los procesos de auditorías internas/externas dando respuesta oportuna a los requerimientos de la dirección Calidad
- Las demás funciones asignadas por el empleador o sus representantes Inherentes a la naturaleza y nivel de responsabilidad de su cargo.

Jefe Inmediato: Marlint Hernández

Gerente Gestión Humana

Tel. 3164485161

Bogotá, 2020

GRUPO SPIRA

Cargo: Diseñadora Instruccional

Funciones:

- Creación de contenidos de aprendizaje virtual (especialmente habilidades blandas)
- Acompañamiento y apoyo en las tareas relacionadas con el proyecto INSPIRA
- Diseño de experiencia para material formativo e implementación de metodologías de trabajo para el proyecto de transformación digital INSPIRA.
- Asesoramiento de contenido para cursos virtuales INSPIRA
- Análisis de información.

Jefe Inmediato: Jessica Barco

Tel. 3102189523

Bogotá, 2019 - 2020

GRUPO SPIRA

Cargo: Analista mesa de soporte/Moodle

Funciones:

- Creación de contenido virtual para el proyecto INSPIRA

- Acompañamiento y apoyo en las tareas relacionadas con el proyecto INSPIRA
- Diseño de experiencia para material formativo e implementación de metodologías de trabajo para el proyecto de transformación digital INSPIRA.
- Asesoramiento de contenido para cursos virtuales INSPIRA
- Formador de formadores
- Análisis de información.
- Creación de mallas curriculares
- Manejo de grupos
- Realizar informes de ingresos a plataformas Claro
- Realizar informes de cursos Claro
- Creación de usuarios para plataforma Moodle
- Soportar través de la mesa de ayuda los malestares presentados por los aliados en cuanto a la plataforma, intentos, cursos, progresos y demás.
- Subir material y modificación de los cursos de la plataforma.

Jefe Inmediato: Jessica Barco

Tel. 3102189523

Bogotá, 2018

GRUPO SPIRA

Cargo: Ejecutiva de entrenamiento

Funciones:

- Formación y capacitación a los líderes de servicio correspondientes a cada Call Center en cuanto a novedades presentadas por parte de CLARO de manera presencial.
- Reportar las novedades al jefe inmediato, al Call Center y los directivos correspondientes.
- Preparar el material a presentar en las capacitaciones a los diferentes funcionarios de CLARO.
- Mantener actualizadas las bases de datos de las personas activas en el Call Center.

Jefe Inmediato: Mileidy Bejarano

Tel: 3133331378

Bogotá.

Duración: Septiembre. 2016 – Febrero 2018

CONSORCIO CONCESIÓN MILENIO (transmilenio-SITP)

Cargo: Analista de operaciones.

Funciones:

- Analizar los datos, de los sistemas de información del SITP así como los generados por la interventoría.
- Revisar la información e indicadores de gestión generados por los aplicativos del SIRCI a fin de verificar su integridad y veracidad a través de herramientas de análisis y cruces de información operativa.
- Revisar la consistencia y veracidad de la información tomada en campo, así como la equivalencia de las evidencias tomadas que soportan dicha información.
- Revisar la información e indicadores de gestión generados por los aplicativos del SIRCI a fin de verificar su integridad y veracidad a través de herramientas de análisis y cruces de

información operativa.

- Revisar la consistencia y veracidad de la información tomada en campo, así como la equivalencia de las evidencias tomadas que soportan dicha información.
- Consolidar la información que genere la interventoría de forma diaria para registrarla en los aplicativos correspondientes ingresando los hallazgos y reportes de información del SITP.
- Mantener actualizadas las bases de datos de estadísticas y hallazgos por concesionario por ruta por fecha por tipo de hallazgo, así como del análisis y procesamiento de la información de las zonas asignadas.
- Revisar de forma diaria las notas y novedades de los aplicativos del SIRCI a fin de generar las alarmas o correctivos a que haya lugar para su respectiva corrección.
- Preparar y presentar los informes que en el desempeño de las funciones requiera el Gerente de Interventoría o el Ente Gestor en los tiempos que este establezca.

Jefe Inmediato: Luz Karime Nope

Profesional de Consolidación

Tel: 3187807831

Bogotá, 2015

Duración: Diciembre. 2015 – Mayo 2016.

CONSORCIO INTERVENTORIA SITP (transmilenio-SITP)

Cargo: Analista de operaciones.

Funciones:

- Elaboración y análisis de informe de reconocimiento de rutas del SITP así como la identificación de los estados de la infraestructura de cada paradero.
- Hacer recomendaciones sobre acciones preventivas y correctivas producto de la inspección de la infraestructura de los paraderos del sistema.
- Analizar los datos, de los sistemas de información del SITP así como los generados por la interventoría.
- Revisar la información e indicadores de gestión generados por los aplicativos del SIRCI a fin de verificar su integridad y veracidad a través de herramientas de análisis y cruces de información operativa.
- Revisar la consistencia y veracidad de la información tomada en campo, así como la equivalencia de las evidencias tomadas que soportan dicha información.
- Consolidar la información que genere la interventoría de forma diaria para registrarla en los aplicativos correspondientes ingresando los hallazgos y reportes de información del SITP.
- Mantener actualizadas las bases de datos de estadísticas y hallazgos por concesionario por ruta, por fecha, por tipo de hallazgo, así como del análisis y procesamiento de la información de las zonas asignadas, entregar dichas novedades al ente gestor de forma periódica.
- Revisar de forma diaria las notas y novedades de los aplicativos del SIRCI a fin de generar las alarmas o correctivos a que haya lugar para su respectiva corrección.
- Preparar y presentar los informes que en el desempeño de las funciones requiera el Gerente de Interventoría o el Ente Gestor en los tiempos que este establezca.

Jefe Inmediato: Luz Karime Nope

Profesional de Consolidación

Tel: 3187807831

Bogotá, 2015

Duración: Junio. 2014 – Junio 2015.

CONSORCIO INTERVENTORIA SITP (transmilenio-SITP)

Cargo: Técnica Logística.

Funciones:

- Análisis de información recolectada en campo por el grupo de supervisores motorizados.
- Elaboración de informa diarios de novedades y accidentes en campo con el sistema.
- Elaboración y análisis de informe de reconocimiento de rutas del SITP.
- Realizar la programación del personal operativo, de acuerdo a las necesidades contempladas por los profesionales de cada área.
- Atender los requerimientos en cuanto a la logística para realizar los turnos de acuerdo a las necesidades de la operación y solicitud por parte del ente gestor así como para atender los operativos especiales que se requieran.
- Organizar la logística para garantizar que todo el personal cuente en todo momento con las herramientas tecnológicas y de comunicación que cada cargo requiere.
- Mantener la base de datos actualizada de todo el personal de la interventoría y entregar dichas novedades al ente gestor de forma periódica.

Jefe Inmediato: Luis Felipe Meléndez

Subdirector de Operaciones

Tel: 3099334

Bogotá, 2014

Duración: Sep. 2013 – junio 2014.

CONSORCIO INTERVENTORIA SITP (transmilenio-SITP)

Cargo: Supervisora de operación (Coordinadora Equipo Incognitos)

Funciones:

- Realizar los informes de actividades, imprevistos, anomalías y contingencias que se presenten en la operación del Sistema al día siguiente o en los tiempos solicitados por el Ente Gestor.
- Asignar rutas y coordinar entrega de equipos al grupo de Incognitos.
- Monitorear y hacer seguimiento al trabajo de los supervisores incognitos.
- Revisar, consolidar y realizar informe final de los reportes de operación del equipo de incognitos.
- Apoyo en la elaboración de informe de hallazgos.
- Revisión y carga de la información al sistema SIMINTP, de los hallazgos elaborados por el grupo incognito.
- Mantener actualizada la base de datos de los reportes del grupo incognito por zona, ruta y fecha.
- Monitorear físicamente la operación del Sistema en los puntos designados por el profesional de coordinación.
- Mantenerse informado y reportar al Ente Gestor y al profesional competente en tiempo real las situaciones y contingencias que afecten la seguridad de las personas, la movilidad del sistema o los niveles de servicio que afecten el normal desempeño en el área de responsabilidad.
- Realizar los operativos de inspección y supervisión de la flota del Sistema.
- Planear, gestionar y monitorear hitos que puedan afectar la efectividad en la operación. - Comunicar y coordinar en tiempo real con el personal del Ente Gestor las situaciones contingentes que se presenten en el Sistema.
- Revisar el estado, inventario e información y señalización de los paraderos e informar al Ente Gestor las novedades presentadas.
- Apoyar al Ente Gestor en la implementación y revisión de los Planes de desvío para la atención oportuna de contingencias.
- Supervisar los planes de manejo de tráfico e informar cualquier novedad que afecte la

operación.
Jefe Inmediato: Ing. Juan Carlos Villamizar
Profesional Coordinador de Operaciones
Tel: 320 803 3990
Bogotá, enero. 2013 – septiembre 2013

SERLEFIN

TRANSMILENIO- SITP

Cargo: Orientadora Transmilenio-Sitp
Coordinador: Cristian Fabián Ramírez
Tel: 3156123140
6068181
Bogotá. 2012

Documentos/Logros académicos

Artículo. “Desarraigo, desplazamiento y educación superior”. Foro por la Vida VIII - Acogiendo, admirando y amando la diferencia. Editorial: U. Católica de Colombia. 2019

Artículo. “Dinámicas familiares emergentes: una mirada desde el trabajo social”. Editorial: Fundación Universitaria Monserrate. 2019

Monografía. “Un inicio de la rumba al vacío”, descripción de las causas y consecuencias del consumo de SPA y ejercicio de la prostitución en un grupo de 42 niños, niñas y adolescentes. 2012

Informe y proyecto de prácticas. Regional Bogotá: Consumo de SPA en menores infractores. Centro especializado Puente Aranda. 2010

Caracterización y Cartografía Social: Barrio el Espino II sector
Localidad de Ciudad Bolívar. 2009

Memoria historia social. “No es grande aquel que nunca falla, si no aquel que nunca se da por vencido”. 2009

Educación Profesional

Institución:

Universidad Católica de Colombia
Psicología
Finalizado

Institución:

Institución Universitaria Monserrat
Trabajo Social
En proceso de grado
Bogotá. 2020

Institución:

Institución Superior de Educación Social ISES

Técnico en Promoción Social
Bogotá. 2011

Formación Complementaria

Institución:

Hospital Militar Central

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
Bogotá. 2020

Institución:

Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

ATENCIÓN DIFERENCIAL EN SALUD A PERSONAS LESBIANAS, GAY, BISEXUALES,
TRANS EINTERSEXUALES (LGBTI)
Bogotá. 2020

Institución:

Organización Panamericana de la salud

Primera ayuda psicológica (PAP) virtual
Bogotá. 2020

Institución:

Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

Lavado de manos
Bogotá. 2020

Institución:

SURA

Seguridad del Paciente
Bogotá. 2020

Institución:

Universidad EAN

Atención y servicio al cliente
Bogotá. 2020

Institución:

SENA

Manejo del estrés
Bogotá. 2020

Institución:

Fundación Carlos Slim/ Capacítate para el Empleo

Facilitador de aprendizaje digital virtual
Bogotá. 2020

Institución:

IT Service

Entrenamiento en Scrum Master
Bogotá. 2020

Institución:

Universidad Católica de Colombia

Neurobiología del delito

Bogotá. 2019

Institución:

Fundación Carlos Slim/ Capacítate para el Empleo

Desarrollador de contenidos de Aprendizaje

virtual

Bogotá. 2019

Institución:

IDIGER

Primer respondiente

Virtual

Bogotá. 2019

Institución:

SENA

Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Bogotá. 2019

Institución:

SENA

Ciudadano promotor de paz

Bogotá. 2016

Institución:

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Humanización de los servicios de la salud

Bogotá. 2012

Institución:

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Orientación en la planificación familiar y lactancia materna

Bogotá. 2012

Institución:

IEPRI-UNIVERSIDAD NACIONAL

Escuela de participación en diversidad y multiculturalidad

Formación política y participación ciudadana

Tel: 2417900

Bogotá. 2011

Educación Secundaria

Institución:

IED Sierra Morena

Bachiller académico con énfasis en humanidades y artes

Bogotá
2008

Referencias Personales

Jesús Andrés Torres
Tel: 3213821711
Ocupación: Diseñador grafico
Bogotá.

Referencias Familiares

Erika Dayana López
Ocupación: Estudiante
Tel: 3202235074
Bogotá.

Referencias Laborales

Jessica Barco
Ocupación: Coordinadora virtualización
Grupo Spira
Tel: 310 2189523
Bogotá.

YERALDIN LOPEZ MARIN