

ANA MARIA JIMENEZ HOYOS

4318783 – 3115899907

319 725 3318

CL 81 # 114 50

Correo: anymarquezh@gmail.com

PERFIL LABORAL

Estudiante de I Semestre de Psicología; Técnico profesional en Coordinación de Procesos Logísticos; con conocimientos intermedios en herramientas ofimáticas y telemáticas. Experiencia laboral en las áreas administrativa y logística; realizando funciones como atención y asesoría a clientes y proveedores; cumplimiento de indicadores de gestión; validación y actualización de bases de datos; gestión de PQRS; administración de caja menor; custodia de archivo; envío y radicación de correspondencia y análisis de mercados. Interés ocupacional en desempeñar cargos como asistente administrativo, auxiliar de archivo, digitador, recepcionista o auxiliar de servicio al cliente. Persona con habilidades de servicio al cliente, disposición, trabajo en equipo, atención al detalle y proactividad.

EXPERIENCIA LABORAL

UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA

Analista valoración de antecedentes, realizado por la comisión nacional de servicio civil. (Febrero 13 de 2020 / Marzo 18 de 2020)

UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA

Analista de verificación para requisitos mínimos, realizado por la comisión nacional de servicio civil. (Julio 1 2019 / Agosto 31 2019)

KONECTA COLOMBIA

Brindar atención y asesoría telefónica a clientes; cumplir indicadores de gestión; validar y actualizar bases de datos; brindar información de facturas de cobro, recargas pre-pago, domicilio, retención de primera línea y cancelación de contratos; atender y gestionar PQRS. (Marzo 10 2014 / Noviembre 19 2018)

INGETEC

Brindar atención a clientes y proveedores; administrar caja menor; custodiar y actualizar el archivo; enviar y radicar correspondencia. (Noviembre 15 2010 / Noviembre 30 2013)

CARREFOUR

Solicitar ingresos a almacenes de cadena; realizar análisis de precios y productos de la competencia; reportar novedades. (Octubre 10 2007 Noviembre 30 2010)

FORMACIÓN ACADÉMICA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

Psicología
Universitaria

SENA

Coordinación de procesos logísticos en almacenes de cadena y centros de distribución
Técnica laboral
2007 Culminado

COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO

Media (10 – 13)
2004 Culminado

REFERENCIAS

Nombre: Rafael Sarmiento Vargas

Cargo: Analista

Empresa: Winner Group

Teléfono: 301 4448881

Nombre: Sandra Liliana Jiménez Hoyos

Cargo: Docente de idiomas

Empresa: Colegio Leonardo Davinci

Teléfono: 320 - 3657110

Nombre: Jenny Paola Jiménez Hoyos

Cargo: Administradora

Empresa: Droguerías Colsubsidio

Teléfono: 3044724511

Ana María Jiménez Hoyos

C.C. 53.160.786 de Bogotá