

John Jairo Torres Rodríguez

Calle 121- 88 B 46 • Bogotá • Colombia

Soltero • 30 años. 22 de mayo 1989

CEL 322 887 3909 -- 301 714 8234

E-MAIL jhonjairotorres02@gmail.com

Libreta Militar: 89052270341- Clase: 2-Distrito: 1



PERFIL

Estudiante de licenciatura en filosofía de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad en la ciudad de Bogotá actualmente me encuentro en proceso de grado. Me caracterizo por ser una persona con metas determinadas, ser responsable en las labores que se me encargan.

Mis últimas dos experiencias laborales:

Laboré para la temporal Gold RH como Analista de garantías para la empresa de persianas Safra, en las cuales dentro de mis labores era contestar vía escrita y telefónicamente a las reclamaciones de los clientes, de igual manera programar a los diferentes técnicos especialistas en resolver presencial las garantías, despachar los pedidos que salían como reposición a los productos que llegan defectuosos.

De igual manera, trabajé en el Outsourcing Unisono durante seis años y nueve meses ejercí labores como: Front Office en el área del servicio al cliente para una compañía española (Travel Club), en el cual consistía en responder solicitudes a los clientes que se comunicaban, de igual manera, atender reclamaciones y dar respuesta eficaz para evitar un segundo contacto.

Desde el año 2014 y hasta el ocho de agosto del 2018 labore como Back Office el cual me encargaba de responder vía email, telefónicamente y redes sociales (Chat, Facebook, Twitter) a las quejas y solicitudes del cliente, como también generar informes de la campaña.

Por último, mencionar que durante cuatro años apoye al área de formación encargándome de liderar grupos de formación para el ingreso de nuevo personal, capacitándolos acerca al conocimiento del producto y los requisitos para acceder a trabajar en Unisono.

EDUCACIÓN

Institución:

Gimnasio Nueva Colombia de Suba
Bachillerato Académico
2005

Institución

Idiomas-ingles Tecnisistemas
Nivel Intermedio

Institución

UNAD-Universidad nacional abierta y a distancia
Licenciatura en Filosofía-
Proceso de grado en curso
Actualmente

HABILIDADES

Liderazgo, Competencias Comunicativas, Trabajo en equipo, Desarrollo de habilidades de acuerdo con el entorno laboral, Responsabilidad, Excelencia profesional, cumplimiento, innovación.

EXPERIENCIA

Gold RH

Analista de Garantías
Área: Servicio al cliente -PQR
Motivo de retiro: Voluntario
Ciudad: Bogotá
16 de mayo de 2019 – 07 de noviembre de 2019
57 3128128604

Unísono

Agente call center-Back Office
Área: Servicio al cliente-Back Office
Motivo de retiro: Estudio
Ciudad: Bogotá
1 de noviembre del 2011- 08 de agosto del 2018
(571) 307 72 72

Teleperformance

Agente-call center
Área: Servicio al cliente
Motivo de Retiro: Voluntario
1 de agosto de 2011-25 de septiembre de 2011
3538280

Cindamer S.A.

Entrevistador-Encuestador
Área: Proyecto de campaña
Motivo de retiro: Finalizó el proyecto
1 noviembre de 2010- 16 diciembre de 2010
6112190

Cooservicios

Auxiliar de ventas, cajero.
Empresa: Supermercados Olímpica
Motivo del retiro: Voluntario
1 septiembre de 2007- 1 de septiembre de 2008
2120580

REFERENCIAS PERSONALES

Andrea Aponte Cárdenas
Profesión: Química Industrial
Tel: 5449631
Celular: 3118243836

Jhon Efraín Bonilla Castro
Profesión: Jefe Enfermero
Tel: 6838472
Celular: 314 292 7292

JHON JAIRO TORRES RODRIGUEZ
C.C 1018426208

CEL 322 8873909 – 301 714 8234 • E-MAIL jhonjairotorres02@gmail.com