

Nombre: Edwin Yahir Galvis
Documento De Identidad: 1015452937 de
 Bogotá D.C. **Fecha De Nacimiento:** 28 de
 marzo de 1995 **Dirección:** Carrera 60 #2ª 70
Teléfono: 3192061565
E-Mail: fuealguien@hotmail.com

Bachiller académico, con experiencia en diversas actividades de servicio al cliente e interés por ayudar a los usuarios, de acuerdo con como desearía que lo ayude otro asesor. Comprometido en buscar una solución adecuada para cada situación, enmarcándola dentro de las normativas de la entidad con la que este laborando, interesado en dar información precisa y veraz.

Con intereses diversos en temas filosóficos y psicológicos: filosofía de las ciencias, historia de las ideas, análisis experimental del comportamiento y psicología educativa.

Secundaria: I.E.D. Tomás Carrasquilla, Bachiller Técnico en Administración de Empresas. 2006-2011

Estudio Universitario: Universidad Nacional de Colombia, Pregrado Psicología, Semestre 5, Diurno. 2015- Actualmente (Aplazado).

Inglés

Habla (LISTENING/SPEAKING) Regular

Escritura (READING/WRITING) Bueno

Curso de Creación de empresas y negocios locales. dictado por la Universidad de Cundinamarca; 135 horas; octubre 2009- enero 2010.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, sede Bogotá (Contrato no Laboral)

Cargo: Promotor de convivencia (Asignado a la oficina de grados de la facultad de ingeniería)

Funciones: Encargado de apoyar la logística de las ceremonias de grado de la Fac. de ingeniería, una vez por semestre; apoyo documental, organización de la base de datos de graduados de 1975 a 2018, gestión de la correspondencia de una dependencia a otras.

Jefe Inmediato: Programa para la Promoción de la convivencia
14 de agosto de 2017 – 1 de febrero de 2019 (3 semestres)

COLLECT CENTER SAS (Tuya S.A. Cartera Pre jurídica Alkosto)

Cargo: Asesor Call Center

Funciones: Recuperación de cartera, indicar información del producto para un adecuado manejo, control de base de datos, manejo de ofertas para gestionar las deudas.

Jefe Inmediato: William Bolaños
18 de febrero de 2016 – 31 de enero de 2017 (11 meses)

MATEMPO SAS (Cf Logística)**Cargo:** Asesor Call Center**Funciones:** Realizar llamadas para contactar personal, dar información a los colaboradores, apoyo de la logística de las pruebas con Icfes, manejo y organización de papeleo. **Jefe Inmediato:** Jaime Robayo

18 de febrero de 2015 – 2 de agosto de 2015 (5 meses)

MATEMPO SAS (Cf Logística)**Cargo:** Asesor Call Center**Funciones:** Realizar llamadas para contactar personal, dar información a los colaboradores, apoyo de la logística de las pruebas con Icfes, manejo y organización de papeleo. **Jefe Inmediato:** Jaime Robayo

2 de agosto de 2014 – 28 de septiembre de 2014(2 meses)

INTERACTIVO CONTACT CENTER (Movistar Fijo)**Cargo:** Asesor de atención al cliente y venta cruzada**Funciones:** Recibir llamadas en línea de atención al cliente, brindar información de los productos, realizar soporte técnico nivel 0, analizar facturaciones en caso de reclamaciones para realizar el trámite requerido.**Jefe Inmediato:** Diego Sosa

18 de diciembre de 2013 – 19 de abril de 2014 (4 meses)

Familiar De Contacto: Martha Liliana Galvis, madre. 3004030105